



ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

(Ισχύει για τα οικιακά κλιματιστικά τοίχου και δαπέδου)

Όροι και προϋποθέσεις:

Η διάρκεια της παρούσας εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της κλιματιστικής μονάδας και καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση όποιων ελαττωματικών ηλεκτρικών /μηχανικών μερών.

1. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επίκληση της ισχύος της εγγύησης είναι η επίδειξη του πρωτοτύπου παραστατικού αγοράς.
2. Η τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση του εξοπλισμού είναι βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης.
3. Απαγορεύεται οποιαδήποτε επέμβαση στην κλιματιστική μονάδα από μη αδειούχο / πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.
4. Ο τόπος και ο χρόνος οποιασδήποτε διορθωτικής επέμβασης στη μονάδα αποφασίζεται από την εταιρία μας σύμφωνα με τις τρέχουσες συνθήκες. Σε περίπτωση που κρίνεται σκόπιμη η επισκευή στα εργαστήριά μας, τα έξοδα απεγκατάστασης και μεταφορά της ελαττωματικής μονάδας δεν καλύπτονται.
5. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνει τη διάρκεια εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της.
6. Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων.
7. Το κόστος αποστολής με ταχυμεταφορά courier, αν ζητηθεί, δεν καλύπτεται.
8. Δεν καλύπτονται βλάβες που προκλήθηκαν από εκτός προδιαγραφών συνθήκες εγκατάστασης και λειτουργίας (ανωμαλίες τοπικού δικτύου ηλεκτροδότησης, ακραίες ατμοσφαιρικές συνθήκες, χρήση μη κατάλληλων εξαρτημάτων, μη συμμόρφωση στην ισχύουσα νομοθεσία) καθώς επίσης και βλάβες που προκλήθηκαν από κακή εγκατάσταση και ειδικότερα από μη αδειούχο/ πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια εξαρτημάτων.
10. Δεν καλύπτονται βλάβες που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά, αν υπάρχει υπογεγραμμένη παραλαβή εξοπλισμού.
11. Για την εύρυθμη, υγιεινή και αποδοτική λειτουργία συνιστάται η προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού ανά τακτά χρονικά διαστήματα (ανάλογα με τη χρήση και τις συνθήκες λειτουργίας).
12. Το έντυπο της εγγύησης θα πρέπει να συμπληρώνεται εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Ο σειριακός αριθμός της μονάδας, καθώς και ο αριθμός αδείας / πιστοποίησης του εγκαταστάτη θα πρέπει να είναι ευκρινώς καταχωρημένα.
13. Η ανωτέρω εγγύηση ισχύει από 1/6/2018

SERIAL NUMBER ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ:

SERIAL NUMBER ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ:

Βεβαίωση Εγκαταστάτη

(Στοιχεία - Υπογραφή)

Κατάστημα Αγοράς

(Σφραγίδα - Υπογραφή)

Ειδικοί όροι:

1. Η βασική μας εγγύηση είναι τριετής (3 έτη) και καλύπτει κάθε βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα των κλιματιστικών συσκευών.
2. Η εγγύηση για τον συμπιεστή της κλιματιστικής συσκευής είναι επταετής (7 έτη) και καλύπτει κάθε βλάβη που οφείλεται στην κατασκευή ή σε ελαττωματικό εξάρτημα του συμπιεστή, υπό την προϋπόθεση ότι πριν συμπληρωθεί τριετία από την εγκατάσταση, θα γίνεται service της συσκευής από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της γενικής αντιπροσωπείας με δαπάνη του αγοραστή. Το service αυτό επαναλαμβάνεται υποχρεωτικά κάθε χρόνο μέχρι την συμπλήρωση της επταετίας.

*Τα 7 έτη εγγύηση ισχύουν για τον συμπιεστή με προϋπόθεση την εφαρμογή των ειδικών όρων που αναφέρονται στο έντυπο.

1. SERVICE

Ημερ.....

(Υπογραφή τεχνικού)

2. SERVICE

Ημερ.....

(Υπογραφή τεχνικού)

3. SERVICE

Ημερ.....

(Υπογραφή τεχνικού)

4. SERVICE

Ημερ.....

(Υπογραφή τεχνικού)

Η τεχνική υποστήριξη και το service γίνεται από τον Όμιλο Τουρνικιώτη